

*in collaborazione con*



*organizza il corso:*

**Auditor interno del Sistema di Gestione per la Qualità (Modulo 1)**

## Programma:

Data	Orario	Argomenti
<b>Giorno 1</b> <b>(15/06/2015)</b>	9.00-13.00 14.00-18.00	Richiamo dei punti della norma ISO 9001:2008 - Presentazione della UNI EN ISO 19011:2012 "Linee guida per gli audit dei Sistemi di Gestione" 1. Principi dell'attività di Audit 2. Gestione di un programma di Audit
<b>Giorno 2</b> <b>(16/06/2015)</b>	9.00-13.00 14.00-18.00	3. Attività di Audit 4. Competenze e Valutazione degli Auditors - Criteri di pianificazione e preparazione di programmi di verifica ispettiva - Il dopo Audit: a. Analisi della documentazione raccolta b. Gli strumenti di analisi e di utilizzo dei dati
<b>Giorno 3</b> <b>(17/06/2015)</b>	9.00-13.00	c. Il rapporto finale - Esercitazioni finalizzate all'apprendimento della metodologia di esecuzione delle Verifiche Ispettive.

## 1 Obiettivo del corso

Questo corso è rivolto a coloro che operano in ambiti lavorativi che riguardano la UNI EN ISO 9001 sui sistemi di gestione per la qualità.

Tale corso ha come destinatari:

- Imprenditori e manager che stiano avviando nella loro azienda un sistema di gestione per la qualità
- Tecnici e consulenti coinvolti nello sviluppo di sistemi qualità
- Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o edizione delle normative
- Personale che si occupi a livello operativo di queste tematiche

Il corso si propone di fornire le competenze metodologiche necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne. Tale attività deve essere organizzata, pianificata ed eseguita da personale competente, cioè in possesso di una adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche.

Si acquisiscono la capacità di: preparare una verifica ispettiva efficace, definire e preparare la documentazione necessaria, analizzare i dati e informazioni acquisite durante la verifica, riferire efficacemente alla Direzione sui risultati della verifica e definire le azioni correttive e/o preventive e conseguente redazione di un piano di miglioramento.

## 2 Durata del corso

Il corso per Auditor interno del Sistema di Gestione per la Qualità (Modulo1) ha una durata pari a 2,5 giorni.

Light Lunch: ore 13.00-14.00 (il pranzo dei giorni 1 e 2 sarà offerto da Sistema11)

Nota: in caso di intolleranze alimentari particolari, Vi chiediamo di darcene preventiva comunicazione tramite le e-mail indicate

## 3 Materiale didattico

Distribuito in formato elettronico.

## 4 Contenuti didattici

Allinearsi alle ISO 9001:2008 significa anche attivare un sistema di verifiche ispettive interne che, mediante una sistematica attività di pianificazione, assicuri per ogni funzione aziendale il rispetto dei requisiti della norma senza tralasciare le esigenze operative della stessa organizzazione soggetta a verifica.

Di qui la necessità di formare del personale qualificato che assolva, oltre che alla conduzione delle verifiche, ad una attività di programmazione delle stesse modulata in funzione dell'importanza che rivestono le singole attività ai fini della qualità del prodotto o del servizio. Il corso intende fornire i principali elementi di reporting dei risultati delle verifiche ispettive in modo che questa sia un'attività efficace e sintetica, un vero "servizio" a valore aggiunto per l'organizzazione stessa.

Richiamo dei punti della norma ISO 9001:2008

- Presentazione della UNI EN ISO 19011:2012 "Linee guida per gli audit dei Sistemi di Gestione"

1. Principi dell'attività di Audit

2. Gestione di un programma di Audit

3. Attività di Audit

4. Competenze e Valutazione degli Auditors

- Criteri di pianificazione e preparazione di programmi di verifica ispettiva

- Il dopo Audit:

a. Analisi della documentazione raccolta

b. Gli strumenti di analisi e di utilizzo dei dati

c. Il rapporto finale

- Esercitazioni finalizzate all'apprendimento della metodologia di esecuzione delle Verifiche Ispettive.

Il corso costituisce il primo modulo del corso "Valutatore di parte terza di sistemi di gestione per la Qualità" (cod. QA005), che può essere frequentato nelle giornate immediatamente successive o in una susseguente sessione purché entro 12 mesi dal Modulo 1. Il corso è disponibile, solo su richiesta e quotazione a preventivo, anche in lingua inglese.

## 5 Modalità didattiche

Durante il corso sono previste esposizioni teoriche, esercitazioni di gruppo, simulazioni, case study e test di apprendimento.

## 6 Attestati

Il corso rilascia attestato come auditor interno del sistema di gestione per la qualità (cod. QA004)

## NOTE ORGANIZZATIVE:

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Tel.– 055 9788505 - 338 3649465

e-mail: [formazione@sistema11.it](mailto:formazione@sistema11.it)

## MODALITA' D'ISCRIZIONE

L'iscrizione va effettuata inviando entro le ore 18 del giorno 05/06/2015, la scheda di iscrizione allegata tramite e-mail: [formazione@sistema11.it](mailto:formazione@sistema11.it) o [segreteria@sistema11.it](mailto:segreteria@sistema11.it)

Il corso potrà svolgersi solo se viene raggiunto il numero di 10 partecipanti

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

Costo partecipazione al corso completo (per 3 giornate nel mese di giugno 2015):

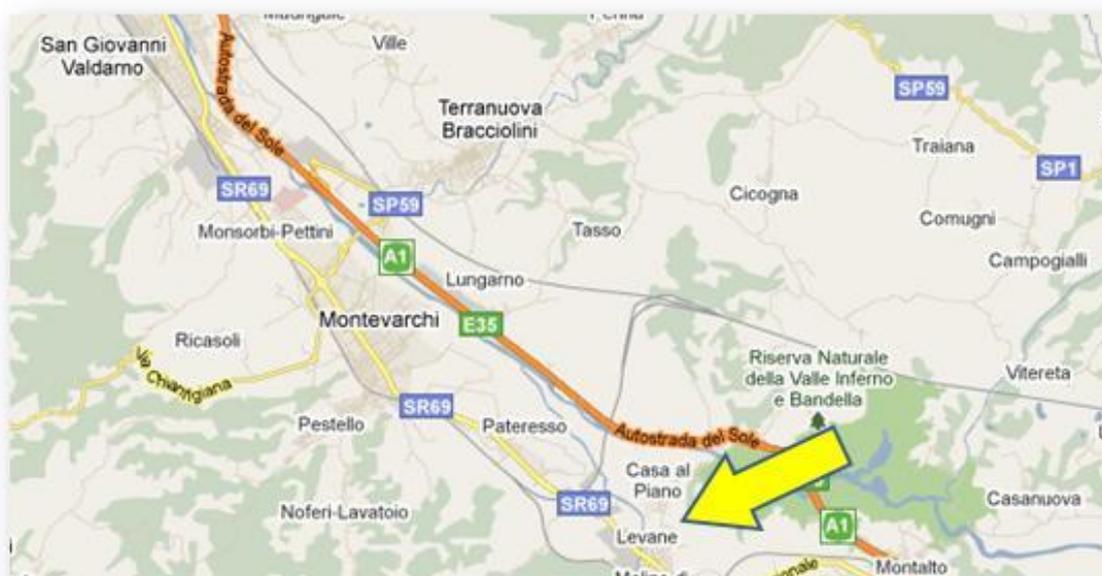
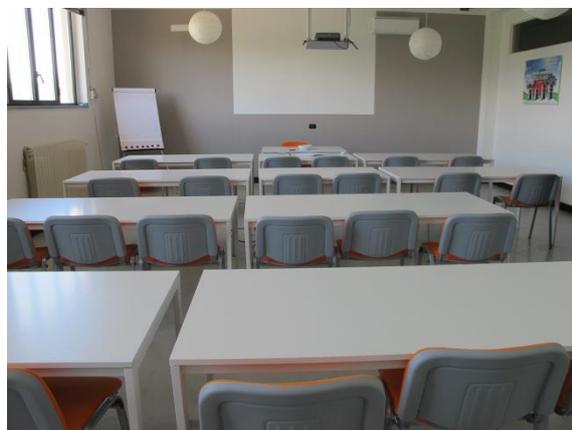
**750 € + IVA (22%)** a partecipante (riferimento catalogo IMQ)

In caso di partecipazione di più addetti per azienda, sarà effettuata una proposta personalizzata

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico Bancario : *da anticipare via e-mail entro data da comunicare a: ([segreteria@sistema11.it](mailto:segreteria@sistema11.it)).*  
*I riferimenti sono riportati nella scheda d'iscrizione.*

**Sede corso: Via Elba, Levane 52025 Montevarchi (AR)**



La nostra sede si trova in Via Elba, 7 Levane 52025 Montevarchi (AR)  
a 7 km dall'uscita VALDARNO dell'Autostrada A1

Distanza da Firenze : 52 km  
Distanza da Arezzo: 25 km  
Distanza da Siena: 47 km

### **in Auto:**

Uscita Valdarno dell'Autostrada A1  
Proseguire in Direzione Montevarchi  
Mantenere la destra: alla prima rotonda (dopo 900 m) svoltare a destra e imboccare Strada Lungo l'Arno/SP59  
Svoltare a sinistra e imboccare Via dell'Olmo  
Dopo 150 m svolta a destra e imboccare Strada Lungo l'Arno/SP11 (strada parallela all'A1)  
Dopo 6 km svoltare a destra e imboccare la strada SP11 (ponte sull'Arno)  
Dopo 1 km (Levane - zona Stadio) svoltare a destra e imboccare Via della Resistenza, prendere la 1° a destra in corrispondenza di Via Caprera, Svolta a sinistra e imboccare Via Elba

### **Allegati:**

Scheda di iscrizione